



Version: R0

## Quality Policy

Camelia Flowers is committed to deliver the world class, premium quality flowers & event management services covering wide range of wholesale and retail businesses across UAE.

Camelia Flowers has developed, implemented and have been maintaining the Quality Management System in accordance with ISO 9001:2015 International Standard.

Camelia Flowers is committed to deliver products & services by:

- Establishing, reviewing & measuring quality objectives.
- Effectively managing Risks & Opportunities.
- Meeting all statutory, regulatory & other requirements of respective local government authorities.
- Developing, implementing and maintaining the Quality of its products & services in accordance with ISO 9001:2015 Quality Management System.
- Continually reviewing & improving QMS to effectively manage risks & opportunities associated with changes in products & services.
- Providing competent staff.

Camelia Flowers aims to meet and exceed the client expectations through continual improvements by effectively incorporating the best practices across departments.

The Executive Management of Camelia Flowers is committed & dedicated to improve the quality of work, with the involvement of employees by creating awareness and training to its staff.

This policy shall be reviewed at least once in a year during annual Management Reviews.

Operations Manager



Date: 29-02-2024



## سياسة الجودة

تلتزم زهور كاميليا بتقديم خدمات إدارة الفعاليات التي تقام على المستوى العالمي بشأن الزهور الأعلى جودة في العالم التي يشارك فيها مجموعة واسعة النطاق من الشركات المختصة ببيع الزهور بالجملة وبالتجزئة في مختلف أنحاء الإمارات العربية المتحدة.

تمكنت زهور كاميليا من إنشاء نظام لإدارة الجودة وكذلك من تطبيق ذلك النظام، وذلك وفقاً للمعيار الدولي ISO 9001:2015.

تلتزم زهور كاميليا بتقديم المنتجات والخدمات من خلال:

- وضع أهداف الجودة ومراجعتها وقياسها.
- إدارة المخاطر والفرص بفعالية.
- استيفاء كل الشروط القانونية والرقابية وغيرها من الشروط التي تفرضها الجهات الحكومية المحلية المعنية.
- تطوير جودة منتجاتها وخدماتها، وتطبيق معايير الجودة المذكورة والالتزام بتطبيقها، وذلك وفقاً لنظام إدارة الجودة ISO 9001:2015.
- مداومة إعادة النظر في نظام إدارة الجودة بهدف تحسينه وتطويره، وذلك للتمكن من إدارة المخاطر والفرص المقترنة بالتغيرات التي تطرأ على المنتجات والخدمات بأساليب فعالة.
- توفير طاقم عمل من المتخصصين.

تهدف زهور كاميليا إلى تلبية توقعات العملاء، بل وتحقيق مستويات تفوق توقعات العميل، وذلك من خلال الاستمرار في التحسين والتطوير، الذي بدوره يتحقق من خلال دمج أنجح التجارب التي تحققت عبر الإدارات.

تلتزم الإدارة التنفيذية في شركة زهور كاميليا وتكرس جهودها بالمشاركة مع الموظفين لتحسين جودة العمل من خلال تزويد موظفيها بالتنوع والتدريب اللازمين.

يجب مراجعة السياسة الماثلة مرة واحدة سنوياً -على الأقل- خلال المراجعات الإدارية السنوية.

مدير العمليات



التاريخ: 2024-02-29

النسخة المنقحة: 0